

Retour- en ruilformulier



Motorcity Amsterdam BV

Vul dit formulier digitaal in, print het uit en voeg het toe aan je retourzending.

Klantgegevens

Naam

Telefoonnummer

Adres + huisnummer

Postcode

Plaatsnaam

E-mailadres

IBAN

Te retourneren / te ruilen producten

Artikelnummer

Omschrijving

Aantal

Retour / Ruil

Toelichting / reden (optioneel)

Belangrijke informatie (kopen op afstand)

- Je hebt het recht je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te ontbinden. Na ontbinding heb je nog 14 dagen om de producten retour te sturen.
- Retouren dienen compleet, onbeschadigd en indien redelijkerwijs mogelijk in originele verpakking te worden teruggestuurd. Waardevermindering door gebruik kan worden doorberekend.
- De kosten voor retourzending zijn voor eigen rekening, tenzij sprake is van een foutieve of beschadigde levering door Motorcity Amsterdam BV.
- Na ontvangst en controle betalen wij het aankoopbedrag uiterlijk binnen 14 dagen na retouremelding terug via het opgegeven IBAN.
- Het herroepingsrecht is uitgesloten voor maatwerk en producten die om hygiënische of veiligheidsredenen niet geretourneerd kunnen worden indien verzegeling is verbroken.

Retouradres:

Motorcity Amsterdam BV,
t.a.v. Webshop Onderdelen,
Jarmuiden 31, 1046 AC Amsterdam

Contact: 020-4808010 | webshop@motorcity.nl